

Akademia Monitoringu Wizyjnego, na zlecenie Urzędu Miejskiego w Katowicach, od początku listopada prowadzi audyt miejskiego systemu monitoringu wizyjnego. Podstawowym celem jest określenie czynników, które spowodowały, że system CCTV w Katowicach nie zareagował na zdarzenia, które miały miejsce w obszarach nadzorowanych przez kamery. Drugim celem jest zwiększenie efektywności systemu CCTV w Katowicach.

W ramach audytu eksperci AMW:

1. Badają warunki w jakich działa system monitoringu wizyjnego w Katowicach – przestępczość i zagrożenia, możliwości reakcji służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek, w ramach systemu CCTV, rozmieszczenie kamer.
2. Analizują poczucie bezpieczeństwa i zagrożenia występujące na obszarach nadzorowanych, stosunek mieszkańców do kamer zainstalowanych na ulicach.
3. Analizują współpracę administratorów z operatorami i jakość zarządzania systemem.
4. Badają czynniki, które decydują o skuteczności operatorów, m.in.: warunki pracy, ergonomię stanowiska operatora, przepływ informacji, itd.

Po zakończeniu etapu diagnozy, Eksperci Akademii Monitoringu Wizyjnego przedstawią pracownikom Wydziału Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego w Katowicach raport prezentujący diagnozę oraz praktyczne rozwiązania, które należy prowadzić w celu zwiększenia skuteczności systemu monitoringu wizyjnego.

Przewidywany termin zakończenia audytu: **II połowa grudnia 2007.**