

List referencyjny Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa

22 stycznia 2008

Pan Janusz Wiaterek, Komendant krakowskiej Straży Miejskiej przesłał list referencyjny dot. szkolenia operatorów monitoringu wizyjnego, które odbyło się w Krakowie, 12-13 grudnia 2007.

Poniżej prezentujemy treść listu.

Straż Miejska Miasta Krakowa
ul. Dąbrego Piotra 1/8, 31-434 Kraków tel. (012) 411 77 66, fax (012) 411 88 26, e-mail: wiat@smm.miejskastraz.krakow.pl



Forma z daty: Znak: Nazw zmk: Data:
ST. OR. 1421-108 ST. OR. 1421-108 Kraków, dnia 9 stycznia 2008 r.

Specialised Projects Polska Sp. z o.o.
Akademia Monitoringu Wizyjnego
ul. Grottego 35
44-100 Gliwice

Sprawa: Szkolenia specjalistyczne

W dniach 12 i 13 grudnia 2007 r. Specialised Projects Polska Sp. z o.o. i Akademia Monitoringu Wizyjnego przeprowadziły specjalistyczne szkolenie dla pracowników i strażników Straży Miejskiej Miasta Krakowa obsługujących systemy monitoringu wizyjnego, w zakresie rozwiązania umiejętności niezbędnych do prowadzenia diagnostycznego i efektywnego nadzoru.

Dzięki zastosowaniu nowoczesnych metod wizualnego przekazu informacji oraz bezprecedensnego udziału międzynarodowego eksperta w dziedzinie psychologii pracy i personelu systemów CCTV, dr Craig Donahue, uczestnicy szkolenia udoskonalili swoje umiejętności prawidłowego prowadzenia obserwacji, zwiększyli swoje możliwości w zakresie identyfikowania i właściwej interpretacji zachowań, które sygnalizują i towarzyszą zdarzeniom.

Szkolenie pozwoliło również uczestnikom zidentyfikować popełniane błędy i zwerifikować dotychczasowe metody pracy. Aktywność i efektywność szkolenia podnosił fakt aktywnego uczestnictwa osób szkolących się w różnorodnych ćwiczeniach indywidualnych i zespołowych, sprawdzających m.in. umiejętności odczytywania mowy ciała w różnych sytuacjach. Szeroko przebadano zagadnienia psychologii: emocje, zachowanie w warunkach stresu, mowa ciała, komunikacja pozawerbalna, pozwoliły uczestnikom szkolenia na dokonanie swoich umiejętności, pozostanie wiary, co w efekcie umożliwiło wykonywanie zadań operatorów CCTV w sposób profesjonalny i skuteczny. Zawartość szkolenia, sposób prowadzenia przez trenerów zostały wysoko ocenione przez uczestników.

Specialised Projects Polska Sp. z o.o. i Akademia Monitoringu Wizyjnego przygotowały i przeprowadziły szkolenie w sposób profesjonalny. Jednocześnie chętnymi podkreślić, iż wysoko oceniam dotychczasową współpracę, zarówno w zakresie szkoleń jak też w zakresie przeprowadzania nadzoru personelu do obsługi systemów monitoringu w Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

KOMENDANT
Janusz Wiaterek

Do wiadomości:
1 x Adresat
1 x a/s
PP