

Operatorzy z Balic i Okęcia znają wszystkie sygnały wysyłane przez sprawców zdarzeń, które można zobaczyć w obiektywie kamery. Uczestniczyli w zaawansowanym szkoleniu „Sztuka prowadzenia nadzoru i mowa ciała” po raz pierwszy organizowanym w Polsce.

Craig Donald, międzynarodowy ekspert w zakresie personelu systemów monitoringu wizyjnego po raz pierwszy spotkał się z operatorami z Balic i Okęcia we wrześniu 2009 roku podczas szkolenia podstawowego. Po trzech latach doskonalenia umiejętności obserwacji w codziennej służbie, 14 operatorów z krakowskiego i warszawskiego lotniska ponownie szkoliła się pod okiem trenera z RPA.

Przez dwa dni doskonalili wiedzę o pozawerbalnych sygnałach, które pojawiają się w polu widzenia kamer. Twarzą, postawą, ułożeniem dłoni i stóp - każdą częścią ciała sprawcy nieświadomie wysyłają sygnały, że przygotowują się do popełnienia przestępstwa. Ze sposobu poruszania się i gestów można wyczytać, że obserwowana osoba stara się zachowywać naturalnie, gdy w rzeczywistości np. próbuje ukraść portfel. Uczyli się jak analizować mowę ciała pojedynczej osoby i jak oceniać zachowanie członków grupy. Poznawali sygnały współpracy osób pozornie ze sobą niezwiązanych. Uczyli się jak odróżnić neutralne relacje od tych, które prowadzą do przestępstwa.



Craig Donald omówił charakterystyczne zachowania, które można zaobserwować u sprawców zdarzeń, gdy zajmują pozycje do popełnienia przestępstwa, zbliżają się do celu, wyczekują na dogodny moment, dokonują przestępstwa i oddalają się z miejsca zdarzenia. Uczestnicy szkolenia poznali oznaki zdenerwowania u sprawców przestępstw i jak niepokój narasta na kolejnych etapach zdarzenia, kiedy następuje rozluźnienie i kiedy przestępcy przestają kontrolować swoje zachowanie.

Ważną częścią szkolenia było zaawansowane profilowanie - tworzenie zbioru cech i rozpoznawanie potencjalnych sprawców na podstawie ubioru, cech fizycznych, akcesoriów. Tu można było się przekonać, że obszar działania wpływa na taktykę sprawców – na międzynarodowych lotniskach kieszonkowcy udają biznesmenów.

Mistrzowie w odczytywaniu mowy ciała

Paweł Wittich

13 sierpnia 2013

Udział operatorów z Balic i z Okęcia w szkoleniu zaawansowanym pokazuje, że zarząd obu lotnisk stawia na profesjonalną obsługę systemów CCTV. Krakowscy i warszawscy operatorzy chcą wziąć udział w szkoleniu zaawansowanym na trzecim poziomie!

