

Akademia Monitoringu Wizyjnego za pomocą testów komputerowych SAMAE przeprowadziła ocenę operatorów pracujących w Auchan Żory.

Komputerowy System Oceny Predyspozycji Operatorów SAMAE pozwala zbadać predyspozycje psychofizyczne, decydujące o przydatności do pracy w charakterze operatora. Został opracowany w RPA przez dr Craiga Donalda – psychologa i eksperta w zakresie personelu CCTV i jest wykorzystywany na całym świecie, zarówno przez użytkowników systemów monitoringu wizyjnego przestrzeni publicznej i prywatnej. W Polsce był wykorzystany podczas rekrutacji i selekcji operatorów dla miejskich systemów CCTV w Krakowie i w Zabrze.

W hipermarkecie Auchan Żory SAMAE został wykorzystany w celu oceny predyspozycji już zatrudnionych operatorów. Znajomość indywidualnych predyspozycji operatorów pozwala zwiększyć skuteczność systemu monitoringu wizyjnego. Kierownik ochrony sklepu może tak ustalić zmiany, by w czasie kiedy jest największe ryzyko kradzieży, monitoring był obsługiwany przez najlepszych operatorów. Może zapobiec sytuacji, kiedy na zmianie pracują wyłącznie operatorzy o niższych predyspozycjach. Może zaproponować operatorowi zmianę charakteru pracy, jeżeli ten nie posiada wystarczających predyspozycji, żeby skutecznie wykrywać zdarzenia.

Ocena predyspozycji w Auchan Żory jest pierwszym zastosowaniem Komputerowego Systemu Oceny Predyspozycji Operatorów SAMAE w sektorze prywatnym. W połączeniu z wcześniej organizowanymi przez Akademię Monitoringu Wizyjnego szkoleniami dla Grupy KONSALNET – „Kradzieże sklepowe” i Security Plus – „CCTV Sztuka prowadzenia nadzoru i mowa ciała” oznacza to wzrastające zainteresowanie branży ochroną wyższą skutecznością systemów monitoringu wizyjnego na zabezpieczanych obiektach.