

Podczas dwudniowego szkolenia „CCTV Sztuka prowadzenia nadzoru i mowa ciała” operatorzy systemu monitoringu wizyjnego Włocławka uczyli się, jak wykrywać zagrożenia, do których najczęściej dochodzi w miastach.

Kradzieże, włamania do sklepów i do samochodów, bójk, rozboje, sprzedaż i spożywanie narkotyków, dewastacje – wszystkie te zdarzenia mają wspólny mianownik: przed, w trakcie i po zdarzeniu widoczne są sygnały mowy ciała, które pozwalają operatorowi miejskiego systemu monitoringu wizyjnego wykryć niebezpieczną sytuację.

Sprawcy zachowują się inaczej niż zwykli przechodnie. Jeżeli operator wie, jakich sygnałów szukać, będzie potrafił wychwycić na ulicy młodych ludzi, którzy chcą ukraść rower lub szukają ofiary, którą łatwo zmuszą do oddania telefonu, itd. Przeszkolony operator, analizując mowę ciała obserwowanych osób, będzie potrafił wykryć zdarzenie zanim dojdzie do przestępstwa, co pozwoli na szybką reakcję policji lub straży miejskiej na zagrożenie.

Uczestnicy szkolenia na podstawie nagrań z polskich i zagranicznych miast, uczyli się jak wykrywać zdarzenia i sprawców w oparciu o sygnały mowy ciała. Poznawali czynniki ryzyka - zachowania, które w 90% prowadzą do niebezpiecznej sytuacji. Uczyli się, jakie sygnały mowy ciała można zaobserwować u sprawców na etapie przygotowań, w momencie zdarzenia i na etapie konsekwencji zdarzenia. Poznawali sygnały stresu i sposoby maskowania zdenerwowania przez sprawców, które dla wprawnego oka, są czytelnymi wskazówkami że zostanie popełnione przestępstwo.

Podczas dwudniowego szkolenia operatorzy miejskiego systemu CCTV we Włocławku uczyli się także, jak rejestrować przebieg zdarzenia i jakie ujęcia wykonać, żeby nagranie spełniało kryteria materiału dowodowego. Kurs miał charakter warsztatowy. Uczestnicy, z pomocą trenera, a następnie w grupach analizowali nagrania, dzielili się swoimi doświadczeniami z pracy w miejskim systemie CCTV i omawiali zdarzenia, które wykryli.

Operatorzy miejskiego systemu monitoringu wizyjnego we Włocławku wysoko ocenili szkolenie przeprowadzone przez Akademię Monitoringu Wizyjnego. Średnie oceny za zawartość merytoryczną i prowadzenie szkolenia wyniosły odpowiednio - 5.0 i 5.0, gdzie 5 była najwyższą możliwą oceną. Kurs odbył się w grudniu 2013 r.

Szkolenie drugiej grupy operatorów miejskiego systemu monitoringu wizyjnego Włocławka

zostało zaplanowane na 2014 r.

„CCTV Sztuka prowadzenia nadzoru i mowa ciała” jest jednym w Polsce, komplementarnym szkoleniem, podczas którego prezentowane są skuteczne sposoby wykrywania zagrożeń i sprawców, głównie w oparciu o analizę mowy ciała. Jest ono skierowane do operatorów i managerów systemów monitoringu wizyjnego. Zostało opracowane przez Craiga Donalda – psychologa i światowego eksperta zajmującego się personelem systemów CCTV. Kurs „CCTV Surveillance and Body Language” (oryginalna nazwa) cieszy się uznaniem policji, straży miejskich i prywatnych użytkowników (kasyna, sklepy, kopalnie złota i diamentów) na całym świecie. W Polsce w szkoleniu brali udział m.in.: operatorzy z lotnisk Warszawa-Okęcie i Kraków-Balice, Zamku Królewskiego w Warszawie, straży miejskich w Gdyni, Gdańsku, Krakowie, Zabrzu, itd. Szczegółowy program szkolenia:
<http://www.cctv.org.pl/szkolenia/programy-szkoleniowe>

.