

Po raz drugi specjaliści Akademii Monitoringu Wizyjnego zostali zaproszeni, żeby zwiększyć kompetencje pracowników obsługujących system CCTV Zamku Królewskiego, w zakresie prowadzenia obserwacji i wykrywania zagrożeń

W pierwszym etapie operatorzy Zamku Królewskiego w Warszawie przeszli komputerowe testy SAMAE: „Prowadzenia Przeszukiwania” i „Dynamicznej Uwagi”, które pozwalają ocenić predyspozycje wymagane od operatorów, m.in. zdolność do utrzymywania wysokiej koncentracji przez długi czas, podzielność uwagi, wykrywanie odchyłeń od normy, czy szybkość reakcji. Każdy z testów trwał 30 minut i był poprzedzony instrukcją i serią próbną.

W drugim etapie przeprowadziliśmy dwudniowe szkolenie „Sztuka prowadzenia nadzoru i mowa ciała”, podczas którego operatorzy uczyli się m.in. w jaki sposób wykrywać zagrożenia na podstawie zachowań odbiegających od normy, wskazujących na zdenerwowanie, typowych dla każdego przestępstwa jak obserwowanie celu i otoczenia, przygotowanie narzędzi, czy zajmowanie pozycji. Ważną częścią kursu były także zasady operowania kamerami, rejestracja przebiegi i najważniejszych faktów w zdarzeniu, radzenie sobie z ograniczeniami widoczności w polu widzenia kamer i naturalnymi dla człowieka mechanizmami spostrzegania.

Zarówno w testach, jak i w egzaminie, którym zakończyło się szkolenie, operatorzy z Zamku Królewskiego w Warszawie osiągnęli bardzo wysokie wyniki. Szkolenie i testy zrealizowaliśmy w pomieszczeniach udostępnionych przez muzeum. Komputery do testów SAMAE dostarczyła Akademia Monitoringu Wizyjnego.

Akademia Monitoringu Wizyjnego regularnie współpracuje z Zamkiem Królewskim w Warszawie. W 2013 r. przeprowadziliśmy szkolenia i komputerowe testy predyspozycji dla pierwszej grupy operatorów systemu monitoringu wizyjnego.

