

W uznaniu dla profesjonalizmu trenerów Akademii Monitoringu Wizyjnego, Volkswagen Poznań powierzył nam przeprowadzenie szkoleń dla dyspozytorów z nowo tworzonego Centrum Alarmowego i Monitoringu. To kolejna odsłona współpracy Akademii z Volkswagenem

Program szkolenia „Profesjonalny dyspozytor” został opracowany specjalnie na potrzeby Volkswagen Poznań. W ramach przygotowań do szkolenia, trenerzy Akademii przeprowadzili w zakładach wizytę studyjną, której celem było ustalenie rzeczywistych potrzeb szkoleniowych, środowiska pracy i wymagań stawianych przed dyspozytorami. Wśród tematów, nad którymi pracowaliśmy z uczestnikami szkolenia znalazły się:

-

podstawy organizacji służb dyspozytorskich / dyżurnych w podmiotach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne, współpracujących z dyspozytorami VW Poznań (Państwowa Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe, Policja)

-

zasady gromadzenia i sposoby przetwarzania informacji przez dyspozytorów, ze szczególnym uwzględnieniem zadań wykonywanych przez pracowników VW Poznań

-

organizacja pracy na stanowisku dyspozytorskim

-

podstawy komunikacji interpersonalnej, ze szczególnym naciskiem na skuteczne przekazywanie i odbieranie komunikatów

-

asertywność, kontrolowanie tempa rozmowy i budowanie zaufania w kontakcie z rozmówcą

Szkolenia dyspozytorów nowego Centrum Alarmowego Volkswagen Poznań

Paweł Wittich
23 grudnia 2016

-

przekazywanie informacji przy zmieniających się warunkach, presji czasu i presji wynikającej z wysokości potencjalnych strat

-

ćwiczenia scenariuszowe mające na celu wypracowanie schematów obsługi zdarzeń, które mogą zaistnieć na terenie zakładów Volkswagen Poznań

Łącznie przeszkolonych zostało 9 dyspozytorów Volkswagen Poznań. Szkolenia odbyły się w sierpniu 2016 r., w Poznaniu. Uczestnicy wysoko ocenili pracę trenerów i program szkolenia.

Wprowadzamy szkolenie „Profesjonalny dyspozytor” do oferty Akademii Monitoringu Wizyjnego. Zapraszamy do [kontaktu](#) osoby zainteresowane udziałem w szkoleniu.

