

Gratulujemy Inowrocławianom zmodernizowanego miejskiego monitoringu! Jednocześnie proponujemy intensywne działania, które zapewnią skuteczną obserwację.

[Zdjęcie prasowe do do informacji o modernizacji monitoringu w Inowrocławiu](#) , pokazuje typowy błąd popełniany przez inwestorów i wykonawców - bardzo duża liczba małych okien na ekranach, co obserwatorom utrudnia-zamiast pomagać, wykrywanie zagrożeń. Podstawowym zajęciem operatora jest analiza mowy ciała osób w polu widzenia kamery i poszukiwanie sygnałów zagrożenia. Na małych ekranach trudno to robić. Informacje z pozostałych obrazów-zwłaszcza jeżeli się poruszają z ruchem kamer PTZ, wprowadzają chaos i przyczyniają się do szybkiego zmęczenia i utraty koncentracji.

Z tekstu dowiadujemy się, że rola operatora przypadła dyżurnym. Z przeprowadzonych przez Akademię Monitoringu Wizyjnego audytów, a także z badań brytyjskich i amerykańskich wynika, że to rozwiązanie ma wady:

- na stanowisku dyżurnego potrzebne są inne predyspozycje niż na stanowisku operatora, co powoduje, że dyżurni szybko się nudzą obrazami z kamer - obserwacja szybko przestaje być skuteczna
- dyżurnemu trudno jednocześnie skupiać się na obserwacji i prowadzeniu kamer i obsłudze interwencji-odbieraniu telefonów, wydawaniu dyspozycji przez radiotelefon, wpisywaniu informacji o zdarzeniu do systemu ewidencji

Skutecznymi rozwiązaniami wskazanych problemów będą tu: 1) Zatrudnienie operatorów - przynajmniej w dni i w porach, kiedy występuje najwięcej zdarzeń, 2) Zmiana sposobu wyświetlania obrazów na ekranach, 3) Ustalenie które obszary wymagają uważnej obserwacji, w których zdarzeń jest mniej (opracowanie strategii obserwacji).