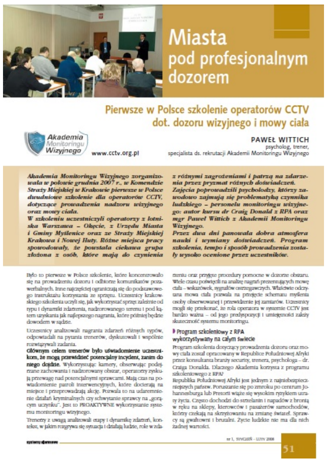

# Miasta pod profesjonalnym dozorem

## Pierwsze w Polsce szkolenie operatorów CCTV dot. dozoru wizyjnego i mowy ciała

**PAWEŁ WITTICH**
psycholog, trener,
specjalista ds. rekrutacji Akademii Monitoringu Wizyjnego

***Akademia Monitoringu Wizyjnego zorganizowała w połowie grudnia 2007 r., w Komendzie Straży Miejskiej w Krakowie pierwsze w Polsce dwudniowe szkolenie dla operatorów CCTV, dotyczące prowadzenia nadzoru wizyjnego oraz mowy ciała.***
***W szkoleniu uczestniczyli operatorzy z lotniska Warszawa – Okęcie, z Urzędu Miasta i Gminy Myślenice oraz ze Straży Miejskiej Krakowa i Nowej Huty. Różne miejsca pracy spowodowały, że powstała ciekawa grupa złożona z osób, które mają do czynienia z różnymi zagrożeniami i patrzą na zdarzenia przez pryzmat różnych doświadczeń.***
***Zajęcia poprowadzili psycholodzy, którzy zawodowo zajmują się problematyką czynnika ludzkiego – personelu monitoringu wizyjnego: autor kursu dr Craig Donald z RPA oraz mgr Paweł Wittich z Akademii Monitoringu Wizyjnego.***
***Przez dwa dni panowała dobra atmosfera nauki i wymiany doświadczeń. Program szkolenia, tempo i sposób prowadzenia zostały wysoko ocenione przez uczestników.***

Było to pierwsze w Polsce szkolenie, które koncentrowało się na prowadzeniu dozoru i odbiorze komunikatów pozawerbalnych. Inne najczęściej ograniczają się do podstawowego instruktażu korzystania ze sprzętu. Uczestnicy krakowskiego szkolenia uczyli się, jak wykorzystać sprzęt zależnie od typu i dynamiki zdarzenia, nadzorowanego terenu i pod kątem uzyskania jak najlepszego nagrania, które później będzie dowodem w sądzie.

Uczestnicy analizowali nagrania zdarzeń różnych typów, odpowiadali na pytania trenerów, dyskutowali i wspólnie rozwiązywali zadania.

**Głównym celem trenerów było uświadomienie uczestnikom, że mogą przewidzieć potencjalny incydent, zanim do niego dojdzie.** Wykorzystując kamery, obserwując podejrzane zachowania i nadzorowany obszar, operatorzy zyskują przewagę nad potencjalnymi sprawcami. Mają czas na powiadomienie patroli interwencyjnych, które docierają na miejsce i przeprowadzają akcję. Pozwala to na udaremnienie działań kryminalnych czy schwytanie sprawcy na „gorącym uczynku”. Jest to PROAKTYWNE wykorzystanie systemu monitoringu wizyjnego.

Trenerzy z uwagą analizowali etapy i dynamikę zdarzeń, kontekst, w jakim rozgrywa się sytuacja i działają ludzie, role w zdarzeniu oraz przyjęte procedury pomocne w dozorze obszaru. Wiele czasu poświęcili na analizę nagrań prezentujących mowę ciała – wskazówek, sygnałów ostrzegawczych. Właściwie odczytana mowa ciała pozwala na przejęcie schematu myślenia osoby obserwowanej i przewidzenie jej zamiarów. Uczestnicy mogli się przekonać, że rola operatora w systemie CCTV jest bardzo ważna – od jego predyspozycji i umiejętności zależy skuteczność systemu monitoringu.

### Program szkoleniowy z RPA wykorzystywany na całym świecie

Program szkolenia dotyczący prowadzenia dozoru oraz mowy ciała został opracowany w Republice Południowej Afryki przez konsultanta branży security, trenera, psychologa – dr. Craiga Donalda. Dlaczego Akademia korzysta z programu szkoleniowego z RPA?
Republika Południowej Afryki jest jednym z najniebezpieczniejszych państw. Poruszanie się po zmroku po centrum Johannesburga lub Pretorii wiąże się wysokim ryzykiem utraty życia. Często dochodzi do strzelanin i napadów z bronią w ręku na sklepy, kierowców i pasażerów samochodów, którzy czekają na skrzyżowaniu na zmianę świateł. Sprawcy są gwałtowni i brutalni. Życie ludzkie nie ma dla nich żadnej wartości.

[Miasta pod profesjonalnym dozorem. Pierwsze w Polsce szkolenie operatorów CCTV]

Dlaczego warto szkolić operatorów systemu monitoringu wizyjnego? Znajomość mowy ciała sprawców, odróżnianie nietypowego zachowania od normalnego, profilowanie i znajomość dozorowanego obszaru pozwalają wykryć zdarzenie.

Artykuł zawiera wywiad z dr Craigiem Donaldem – światowym ekspertem ds. personelu systemów CCTV i psychologiem, z RPA, który mówi dlaczego czynnik ludzki – operatorzy decydują o skuteczności systemów monitoringu wizyjnego.

Artykuł opisuje pierwsze w Polsce szkolenie „Sztuka prowadzenia nadzoru i mowa ciała” dla personelu systemów CCTV. To szkolenie jest wykorzystywany na całym świecie w miastach, kasynach, lotniskach, szpitalach, kopalniach złota i diamentów. W dwudniowym kursie uczestniczyli operatorzy z krakowskiej straży miejskiej, ze Straży Ochrony Lotniska Warszawa Okęcie i z Urzędu Miasta z Myślenic.

Artykuł ukazał się w "Systemach Alarmowych" nr 1 (styczeń - luty) 2008.